

北科大宋恭源獎學金

2000 字以內之心得報告與社會關懷活動照片

姓名：熊珮雯

科系年級：電子二甲

《三和國中課輔班志工》

心得：

這次志工服務，我擔任三和國中周二的課輔志工，輔導弱勢學童。主要工作是根據學生的需求指導功課。這些學生因家庭條件限制，無法去補習班學習，因為父母工作到很晚，放學後多半只能獨自待在家。這讓我回憶起自己讀國中時也沒有補習，雖然有家人陪伴，但大多數時間還是得一個人讀書，實在不容易。為了幫助這些孩子，惠瑜慈善協會招募了一群志工，在國小和國中開設課輔班，讓學童獲得更完整的教育。我們一對一地替學童解答和複習課業上的問題，我覺得這是一件很有意義的事，不僅能加強他們的課業，也能關心和陪伴他們。

這次輔導的學生是一個相當害羞的國三男生，他的志願是就讀電子科，剛好和我的科系相同，所以我多半幫他複習理化和電學相關的內容，能夠發揮我的專業。不過，一對一輔導學生並不是一件容易的事，需要隨時留意學生的學習狀況。一開始我單方面講解，無法了解學生的學習情形，因為有時候聽起來很容易，但在自己練習時才會發現問題。後來其他老師教我可以引導學生再口述一遍觀念，或是以問答方式教學，即時確認學生是否確實吸收。此外，雖然以前同學也會問我課業問題，但輔導國三生涉及大範圍的知識傳授，有些科目在我讀高職後就很少接觸，因此在教學上較為吃力，我需要先看過講義再幫學生講解重點。儘管一開始遇到一些困難，但經過幾次磨合後，教學變得愈來愈順利。

在倒數幾次上課時，協會告訴我在最後一次模擬考中，我輔導的學生是班上進步最多的，雖然只是短暫的輔導，但在學生和我共同努力下，取得了實際的成效，讓我感到非常欣慰。通過這次志工服務，我獲得了許多寶貴的教學經驗，學習如何用有效的方式幫助學生學習。這對我未來擔任家教或老師有很大助益。而且能在自己力所能及的範圍內幫助他們，並分享經驗，就像是一種傳承，期望未來他們長大後也可以幫助更多弱勢孩童。

照片：



圖 1 課輔班教學



圖 2 課輔班教學



圖 3 最後一次上課大合照

《伊起陪伴~大園區【喜樂日照、加樂工坊】服務志工》

心得：

這次我擔任日照中心的陪伴志工，主要工作是服務 18 歲至 64 歲的成人身心障礙者，我協助他們使用復健器材、玩遊戲、做手工及學習打掃等，並在他們喝水、上廁所和量體溫時維持秩序。在寒假期間，我共去了 7 天日照中心，整天陪伴身心障礙者，開學後則是週三下午會過去幫忙。

一開始我其實有點擔憂，因為過去沒有接觸過身心障礙者。志工督導先跟我說明了他們的情況，雖然外表看起來是大人，但心智年齡大約只有 7 歲左右。實際服務後，我發現因為身心障礙者的狀況各不相同，第一次見面時有些同學很安靜，有些則會靠很近觀察我。剛開始我有點緊張，但接觸一段時間後，發現其實和小孩相處沒什麼不同，有些同學也喜歡與我聊天，我就像多了許多可愛的朋友，漸漸的也愈來愈熟練志工服務工作。在服務過程中，我觀察到他們的學習及表達能力較弱，因此需要更多耐心，一步步慢慢引導。因為我難以聽懂他們的發音，經常需要透過老師來了解他們的需求，後來漸漸能透過肢體語言與之前經驗猜測到他們的需求，也因此更加了解身心障礙者的難處，並體諒他們。同時也注意到有些同學在情緒控管上比較困難，容易出現失控情形，例如摔東西。在社工處理這類情況時，我學習到一個重要觀念，就是先讓失控的同學冷靜，適時與其他同學隔離，讓他意識到這樣的行為是不對的，之後再進行溝通來矯正行為。否則，很容易導致他們經常性失控，還可能會因此傷害到自己和別人。過去我不了解該如何處理這樣的問題，也認為身心障礙者應該無法理解為何這樣的行為是錯誤的，但實際上，他們雖然學得比較慢，不代表不會，在經過行為矯正後，他們也漸漸學會處理自己的情緒。

原以為擔任志工的過程都會很順利，但是還是發生了一次令我印象深刻的突發事件，有位同學在看電影時突然癲癇發作而暈倒，讓我有點受到驚嚇，但我仍要保持鎮定，趕緊安撫其他同學，並盡快通知社工老師，再由社工老師進行緊急處理，還好那位同學休息一陣子就漸漸好轉。而做志工最令我開心的是每次我去日照中心時，有些同學會熱情地打招呼，有些雖然比較安靜，但是都能從他們的表情看出很開心我的到來，雖然下課後要從台北立刻趕去位在大園的日照中心有點辛苦，但是看到他們的笑容，讓我感受到「施比受更有福」。另外，我觀察到他們需要的不僅是陪伴與協助，更重要的是「適時的鼓勵」，因為他們的身體狀況不如一般人，往往需要更多努力及更長時間才能完成我們能輕易做到的事，並且經常要面對連續的失敗才能有小小的進步，鼓勵能使他們更有動力繼續向前。我覺得他們的恆心毅力非常值得我學習，因此我們不應該以異樣眼光看待他們，應該要給予尊重及鼓勵。

經過這次服務經驗，我培養危機應變能力，還有了解身心障礙者的困難與需求，能站在他們的角度理解他們，更讓我珍惜現在擁有的一切，使我有能力和機會幫助社會上的弱勢族群，也希望未來能有能力再照顧到更多弱勢族群。

照片：



圖 4 玩遊戲



圖 5 練習傳接球



圖 6 協助擦桌子



圖 7 協助擦櫃子



志願服務證明書

茲證明

臺北科技大學電子工程系

熊珮雯 先生/小姐

於民國 113年3月12日至113年5月7日擔任惠瑜慈善協會/新北市三重區三和國中課輔班志工，服務內容為弱勢學童課後輔導工作，共計服務16小時。

特此證明

單位名稱：惠瑜慈善協會

中華民國 113 年 5 月 21 日





志工服務時數證明

Certificate of Volunteer Service

茲證明 熊珮雰 志工 (志工編號： 093954 ， 身份證號： H225***407)

于西元 2024 年 2 月 1 日至 2024 年 4 月 10 日擔任財團法人伊甸社會福利基金會志工，志願服務時數共計 71 小時 39 分鐘，特發此證明，以茲鼓勵。

This is to certify Edén volunteer , Mr/Ms

HSIUNG, PEI-FEN

(Volunteer No: 093954 , ID No: H225***407) has volunteered his/her service in our Foundation from February 01 , 2024 to April 10 , 2024 , with a total of 71 service hours and 39 service minutes.

中華民國

113

年

5

月

24

日

伊志字第

S113476B0782

號



志工您好

093954熊珮雯

志工專區選單

個人資料設定

基本資料設定

變更密碼

個人志工紀錄

服務紀錄

教育訓練紀錄

推薦受獎紀錄

線上報名

志工服務線上報名狀態

課程線上報名狀態

目前共16筆資料 · 共服務78.47小時

申請服務時數證明

服務日期	簽到時間	簽退時間	部門	服務項目	服務時數	備註
2024/05/15	13:30:00	16:40:00	476B 以樂服務中心-大園	C009 個案陪伴	3 時 10 分	
2024/05/04	13:04:50	16:44:02	476C 以樂服務中心-中壢	E001 活動支援	3 時 39 分	
2024/04/10	13:30:00	16:39:00	476B 以樂服務中心-大園	C009 個案陪伴	3 時 9 分	
2024/03/27	13:25:00	16:40:00	476B 以樂服務中心-大園	C009 個案陪伴	3 時 15 分	
2024/03/20	13:20:00	16:44:00	476B 以樂服務中心-大園	C009 個案陪伴	3 時 24 分	
2024/03/13	13:55:00	16:40:00	476B 以樂服務中心-大園	C009 個案陪伴	2 時 45 分	
2024/03/06	14:00:00	16:40:00	476B 以樂服務中心-大園	C009 個案陪伴	2 時 40 分	
2024/02/21	13:30:00	16:30:00	476B 以樂服務中心-大園	C009 個案陪伴	3 時 0 分	
2024/02/17	09:00:00	16:30:00	476B 以樂服務中心-大園	C009 個案陪伴	7 時 30 分	
2024/02/16	09:00:00	16:30:00	476B 以樂服務中心-大園	C009 個案陪伴	7 時 30 分	
2024/02/15	09:00:00	16:30:00	476B 以樂服務中心-大園	C009 個案陪伴	7 時 30 分	
2024/02/07	09:00:00	16:30:00	476B 以樂服務中心-大園	C009 個案陪伴	7 時 30 分	
2024/02/06	09:00:00	16:30:00	476B 以樂服務中心-大園	C009 個案陪伴	7 時 30 分	
2024/02/05	09:00:00	16:30:00	476B 以樂服務中心-大園	C009 個案陪伴	7 時 30 分	
2024/02/02	11:00:00	11:56:00	476C 以樂服務中心-中壢	C008 入班	0 時 56 分	
2024/02/01	09:00:00	16:30:00	476B 以樂服務中心-大園	C009 個案陪伴	7 時 30 分	