

113 社會關懷服務報告

服務學生：黃琨棋

班級：機電技優領航專班四

服務機構

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會



財團法人基督教芥菜種會愛心育幼院



財團法人雙福社會福利慈善事業基金會-服務心得:

《一》在雙福基金會主要參與的服務活動，都是針對獨老關懷以及陪同就醫這些項目。台灣在社會乖懷方面的專業人員非常稀少，而在這個高齡化社會的環境下，大多數的機構真的都很需要服務志工的幫忙。

服務過程中，我還有幸參與了政府與基金會協辦的倡導關懷人培訓課程。最後也在天的培訓課程結束後取得了結業證書。在課程中我學習到了非常多該如何去跟第一次接觸的老人互動。這些老人也有很多因為其實在這些養老院或是安置機構內的生活並不是那麼開心，所以也常常發生因為講話的內容不當或是對於老人太過敏感，進而導致服務志工與老人吵架或是最終鬧得不可開交。

授課老師就是教我們開如何去開話題或是該如何把話題給繼續引導下去，該如何把聊天聊出心得。老師也與我們分享了很多他們當初在機構時遇過的嚴重個案，希望我們去了機構時別遇到一樣的事，而如果遇到了那應該如何保護自己也保護老人的應對。

課程中我發現不管是作為社工還是做為服務志工，其實最重要的核心在於：「同理心跟講話的藝術」。老師在課程中提到的觀點我非常認同。我們自己在家裡跟家人或是伴侶相處時，如果常常吵架或是常常無法感同身受，那很有可能到了機構，就是會出現一樣的問題。所以我們要先嘗試在跟家人溝通時去做到感同身受，去做到平靜或站在對方角度來回答，這樣也可以順便修心。

三天課程中還有一次的授課過程讓我印象非常深刻。那堂課老師請我們倆一組，彼此面對面然後手掌之間頂著一根木棍，其中一人閉著眼睛，另外一個人帶著他跟著音樂跳舞。這是讓我們去體驗該如何去讓對方知道你要做甚麼或是怎麼去引導對方跟著自己來舞動，這是一個非常有趣且有深度的活動，讓我們雙方彼此去靜心感受，去慢慢引導，這個課程真的非常有趣。

三天培訓我學習到了很多知識和體悟到了再社會關懷推動的未來方向以及該如何去做好一位能夠真正服務到他人的關懷倡導人。

《二》在雙福基金會我除了陪同就醫和倡導關懷外，還有協助獨老陪伴運送愛心物資。因為參與了愛心送物資，我第一次進入機構看到這些長輩，其實我內心感到了很震驚加上一種心情複雜的感覺。雖然在進去之前就知道大多數長輩一定都有生病或是只能臥床，但是親眼看到長輩們躺在床上的樣子，內心還是感到想當複雜。我只希望自己老年時不要多病痛纏身也希望能夠在家有子女能夠陪伴照顧。

現在的我更希望能夠盡自己的努力去幫助和陪伴這些長輩，讓他們感受到溫暖。每當我看到了長輩臉上露出了燦爛的笑容，他們內心的喜悅，我自己也真的感到非常感動。

接下來最特別的是我運用自己的知識，去協助機構在文書作業上的困難。我發現了基金會常常需要將每月份大量志工的服務紀錄做造冊，往往光填寫一個月份的表單，就會花上這些社工們一整天的時間。但是他們還有很多更重要的事情或是活動需要安排，人手真的嚴重不足。於是我運用 AI 協助使用了 python 寫了軟體來讓程式自動按照識別的志工人名填寫表單。以往每個月份的表單要花一天，現在一個月份的表單只需要 1 分鐘不到就填寫完成了，而且也不會出錯，大大加速了基金會行政的效率。

他們後來也希望我能在編寫個一個能夠自動計算表單 KPI 的程式，因為他們以往都是手動計算，就算是已經熟練的人依然要畫上一兩天的時間去做計算。因為服務志工的每月紀錄往往多達上百筆，而這項程式我也完成了，也在按下啟動程式後馬上就計算出了全部的 KPI。這讓我感到相當開心，可以運用所學的技术去幫助到機構，我內心真的非常開心。

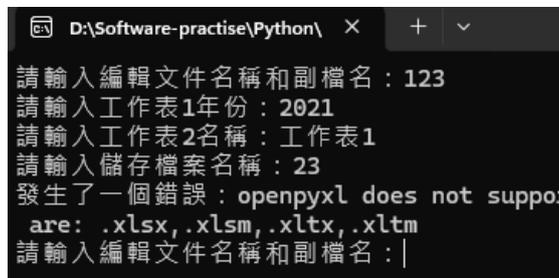
就像宋學長說的「我們要做一個解決問題的人」，我就是處處去注意去發現問題，最後依靠所學來解決這些問題進而幫助到他人。我定會保持這樣的理念，繼續幫助更多的人。

最後我想說：「每個人都會年老，所以我們能做的就是讓這些長輩在生命的後段能至少過得有尊嚴、有歡笑。」

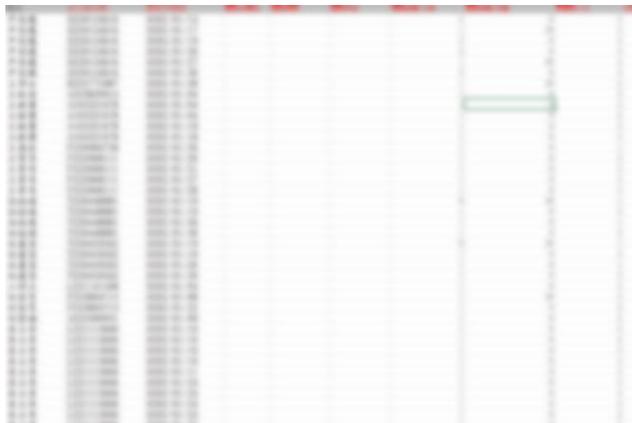
《運用 AI 加上自己修改所做出的自動填寫表單程式》

```
7py >
1 from openpyxl import load_workbook
2 from openpyxl.utils import get_column_letter
3 from collections import Counter
4 import sys
5 import os
6
7 # 定義 Excel 檔案名稱
8 excel_filename = '666.xlsx'
9
10 # 顯示程序訊息
11 print("請按回鍵將檔案名稱改為 '666.xlsx'。")
12 print("請按回鍵將檔案副檔名為 '工作表1'、'工作表2'。")
13 print("按下Enter鍵就開始執行程式")
14 input() # 等待使用者按下Enter
15
16 # 讀取excel檔案
17 try:
18     workbook = load_workbook(filename=excel_filename)
19 except FileNotFoundError:
20     print(f"找不到檔案 '{excel_filename}'。請確認檔案存在正確的位置。")
21     sys.exit(1)
22
23 # 選擇工作表和工作表2
24 try:
25     sheet1 = workbook["工作表1"]
26     sheet2 = workbook["工作表2"]
27 except KeyError:
28     print(f"找不到指定的工作表。請確認工作表名稱為 '工作表1'、'工作表2'。")
29     sys.exit(1)
30
31 # 用counter計算指定出現的次數。並填入工作表中
32 def count_and_fill(sheet, column, start_row, target_cell):
33     names = []
34     for cell in sheet.iter_rows(min_row=start_row, min_col=column, max_col=column, values_only=True):
35         for cell_value in cell:
36             if cell_value is not None:
37                 names.append(cell_value)
38     name_counts = Counter(names)
39     total_count = sum(name_counts.values())
40     sheet2[target_cell] = total_count
41
42 # 在工作表2中填入總人數 (例: B2)
43 count_and_fill(sheet1, 1, 2, "B2")
```

《程式執行時的樣子》



《最終生成的表單，數據有 300 多筆》



《陪醫時與老人的互動照片》

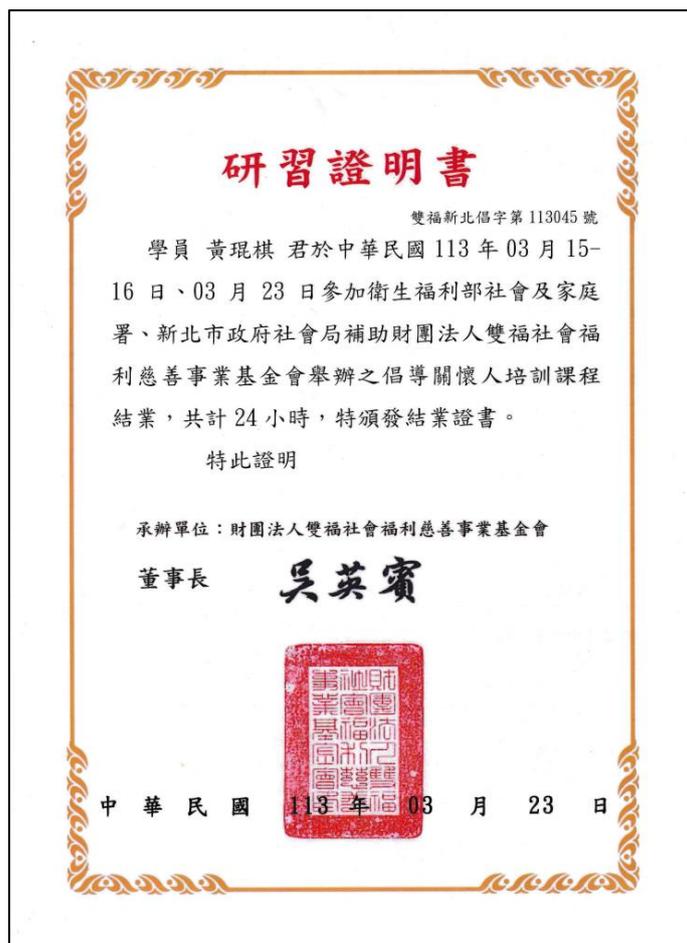




《關懷獨老，愛心物資運送》



《倡導關懷培訓課程研習證明書》

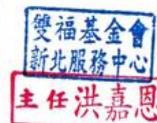


《雙福基金會-服務時數證明 73 小時》

志工服務時數總數

查詢起迄時間：113/01/01-113/05/13 列印日期：113/05/13

| 姓名 | 志工單位 | 總共服務人次 | 總共服務時數 | 總服務次數 |
|-----|-------------------------|--------|--------|-------|
| 黃琨棋 | 財團法人雙福社會福利慈善事業基金會 新北志工隊 | 257人次 | 73小時 | 12次 |
| | | 257人次 | 73小時 | 12次 |



財團法人基督教芥菜種會愛心育幼院-服務心得:

回想最初在找尋機構時，我秉持著「運用所學，回饋社會」的精神。我設定了要教小朋友擊劍這項運動。前前後後找尋了非常多家愛心育幼院，但由於大多數育幼院所收的小孩都是身心障礙，所以我的教學計畫完全不受用。但在我不段努力尋找和聯絡下，找到了這家接菜種會愛心育幼院。

這家機構非常特別，裡面收留的小朋友年齡都偏大，大多數都是國高中生。這也正好符合我教學西洋劍的想法。由於我的設備限制以及顧及教學品質，我設定最多只能教五位學生。我回到我國中練西洋劍的母校，向我的教練借了五套擊劍裝備。教練非常支持我這樣的作法，毫不猶豫地借了我五套，並且也說劍如果練斷了也沒關係。我當下真的非常感動。

2月底我開始了西洋劍的教學課程，規劃了一系列的教學內容。我在教學的精神是保持輕鬆愉快以及多用鼓勵正面的方式進行訓練，但同時也會保證教學品質，在細節上的要求也絕對不會鬆懈。透過擊劍，讓缺乏自信的小孩到最後都可以自己來擔任帶領做操的人以及自己下課表帶領大家走擊劍腳步。太心急的孩子則會在動作做不好時，自己慢下來自己修正。

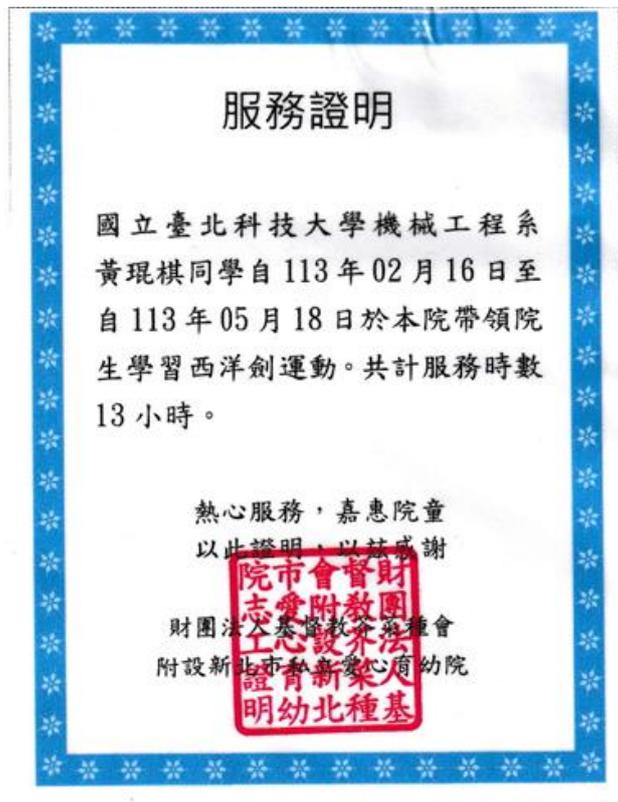
我上課都會請他們幫我準備喇叭，喜歡在輕鬆沒有壓力的環境下教學。我跟這些孩子們也會邊練習邊唱歌，也會在中間休息時間跟他們聊天，聊聊未來聊聊他們的生活。雖然他們因為家庭問題或生活困難而被迫來到這裡生活，但從來都沒有留露出任何的不開心或對自己生活的不自信。這真的是我非常佩服的。

我很開心能夠認識這麼一群小朋友，也讓我真的知道自己現在的生活是多麼的幸福。未來我有能力也必然要回饋社會，像宋學長一樣，我真的非常謝謝這些幫助我的人。我會繼續朝目標前進，永不放棄的。

《下面是教學照片，由於孩子都屬於政府立案之個案，所以不方便露臉》



《芥菜種會愛心育幼院-服務證明 13 小時》



《北科大宋恭源獎學金-服務證明 5 小時》

