



# 志工服務報告

華山基金會

黃聖中 | 宋恭源獎學金 | 5/29

## 時間軸

1/24、1/30~2/7、2/18、3/23 財團法人華山社會福利慈善事業基金會

### 1. 基隆市華山基金會志工服務

在參加了偏鄉小學的服務活動後，我覺得我成長了非常多，無論是在處理事情還是觀察小朋友、觀察社會(人情味)等等。然而後來，我從一位同是恭源家族的同學那裡了解到華山基金會這個社福機構，相對於前一次面對偏鄉弱勢小朋友經驗截然不同，換個大角度面向了弱勢的長者們，在這個社福機構更是指向了所謂的三失長者(失能、失依、失智)，關懷弱勢長者並陪伴他們，如同另一位家人般給他們幫助及陪伴，我認為關懷三失長者也是在高齡化社會中是一個重要的課題。因此，我打通了基隆七堵愛心天使站的電話開始了我的志工服務。



在七堵生活了 20 年，才知道原來華山基金會就在我家這個地區一個小地方，於是我騎著車慢慢地騎過去，剛開始步入天使站內(華山基金會的大規模社區據點的其中一個地方，為了更能貼近及更快速趕到長者身邊的小二手義賣兼辦公室)時，裡面布滿了一堆雜物，定睛一看，全部幾乎都是二手的，這時就想可能是義賣，但未免也太多了吧，整整塞滿了近 10 坪的地方，只留一個人側著走的道路，我小心翼翼的走過去報到!!，我的第一份服務就先幫站長協助義賣活動，但幫了一下就開始另一份服務，也就是正題前往長者的家中，因為快過年了，所以華山社福機構就想說過年太多人休息了，就連長照服務人員都會休息，所以我們得再過年前去長者家中做年前關懷及發送物資，這邊天使站有兩位站長，一位暖暖站(站長是新調來的，所以這邊的個案都要重新了解)，一位七堵站，首先我是先跟著暖暖區站長開車前往第一戶個案的家中，因為站長新調來的，又因為長輩們的家都不好找，於是我們拎著物資找了一下，四處打聽下，走進了一個個小巷弄，在一個陰暗鐵皮屋下找到了門牌，按下門鈴後，沒人答覆，站長此時跟我說，直接進去!原來站長考慮到可能怕長者怎麼了，尤其當天還是寒流，長輩阿公此時從廚房走來，原來阿公在煮飯~看到我們來非常





高興，他說很想跟我們多聊聊天，看到我們關心他，送物資來非常高興，臉上流露的是我沒看過的樣子，渴望關懷跟感恩的心，於是我們關心了阿公寒流還好嗎？給了阿公暖暖包、手套等等防寒物品，家人會回來嗎？然而阿公說不會~這就讓我有點心酸，看這阿公在客廳旁小小的床，薄薄的棉被，夫妻的照片，就知道了阿公的心情，雖然有很多個案還要去，但我們還是陪阿公一段時間並寫了阿公的關懷紀錄，走之前阿公甚至還起身想送我們，但我們說沒關係~我們還會再來的!! 這是我第一次的探訪，讓我印象深刻，在這之後有陸陸續續的探訪長輩們，不過因為暖暖區太久沒有站長，所以這個地區的老人有很多沒有常駐的關懷，所以每個個案狀況，暖暖區站長姐姐並不熟悉，所以接下來的幾個個案都讓我印象深刻，下一個個案在一棟公寓中，然而門鈴沒人，電話也沒人，但就在我們一籌莫展的時候，遇到了神人!里長，跟里長了解過後，知道了有個鑰匙藏在信箱裡，原來是平常幫忙送餐(政府長照服務)的人需要進門的鑰匙，於是我們爬了上去，門沒關於是我們走了進去，迎面而來的是一陣陣刺鼻且讓人不舒服的味道，陰暗的環境使我們打開了電燈，大聲叫阿公名字時，一個房間傳來深沉的聲音，打開門後尿騷味撲鼻而來，阿公留著長長的鬍子，我們簡易的聊天跟關心後(題外話:阿公有個大陸口音然後只穿個內褲，有點聽不懂阿公在說甚麼)，給了阿公物資，



阿公很感謝，但我們覺得可以去募資紙尿布給阿公讓阿公改變現狀，但阿公聽到後，堅決不要，只好先這樣，畢竟每個長者想法不同，但我們必須尊重他們，但阿公還是很高興有人來關心他，走了後，站長姊姊跟我說他之前在雲林服務的情況也大多都是這樣，然而基隆也算是小偏鄉，三失老人的環境普遍不好，跟我說如果我感到不舒服的話可以不進去，但我還是保持原本的初心，我還是要進去服務關心這些長輩們，畢竟沒有人想要把自己的生活環境弄得那麼糟糕，然而我們就是要慢慢關心他們，更甚至慢慢改善他們的環境，在這之後在暖暖區服務了 20 幾個案，每個阿公阿罵都有不同的狀況，但他們都很感謝有人的到來及關



是我們爬了上去，門沒關於是我們走了進去，迎面而來的是一陣陣刺鼻且讓人不舒服的味道，陰暗的環境使我們打開了電燈，大聲叫阿公名字時，一個房間傳來深沉的聲音，打開門後尿騷味撲鼻而來，阿公留著長長的鬍子，我們簡易的聊天跟關心後(題外話:阿公有個大陸口音然後只穿個內褲，有點聽不懂阿公在說甚麼)，給了阿公物資，

阿公很感謝，但我們覺得可以去募資紙尿布給阿公讓阿公改變現狀，但阿公聽到後，堅決不要，只好先這樣，畢竟每個長者想法不同，但我們必須尊重他們，但阿公還是很高興有人來關心他，走了後，站長姊姊跟我說他之前在雲林服務的情況也大多都是這樣，然而基隆也算是小偏鄉，三失老人的環境普遍不好，跟我說如果我感到不舒服的話可以不進去，但我還是保持原本的初心，我還是要進去服務關心這些長輩們，畢竟沒有人想要把自己的生活環境弄得那麼糟糕，然而我們就是要慢慢關心他們，更甚至慢慢改善他們的環境，在這之後在暖暖區服務了 20 幾個案，每個阿公阿罵都有不同的狀況，但他們都很感謝有人的到來及關



心，我也收穫了不少，跟長輩們的溝通，讓長輩們開心關心他們，看著長輩們流露出開心的笑容、釋懷的臉面，就感到很開心有幫助到他們。



接下來是七堵站地區，我土生土長的地區，七堵站長的姊姊相對暖暖站長更讓我主動去服務，有時候甚至是我一個人前往服務，七堵地區也相對暖暖的個案長輩們環境好一些些，但七堵是基隆最大的區域，所以我們曾經到要開車 40 分鐘的地方，還只是在七堵，在那綿延山路的盡頭，住著一位人瑞!!在阿罵

的家中還有總統頒布的獎(有點忘記是甚麼)，阿罵看到我們超級高興更甚至要我們留下來吃飯。但因為有點晚了所以就沒有，取而代之的是聊天~阿罵超級硬朗健談!我在七堵區也服務了大概 20 幾個個案，在一次次的家訪跟對話中，我也更加了解了七堵這個地方還有很多地方需要人，更甚至需要我，每個在菜市場擦身而過的阿公阿罵都有可能是獨居等等，從沒好好看這著我長大的地方的我深深的省思。每個長輩們都讓我印象深刻，尤其當我與暖暖區不同是獨自前往時，獨自按門鈴打電話，獨自關心關懷阿公阿罵時，讓我感到很緊張但也讓我感到很開心，阿公阿罵們看到是年輕人來時也會跟我多聊幾句，透露出想要我下次再來的意思，有時看著他們真的很感謝我自己選擇來到這邊!讓我



在這個體系下機構下，這段時間我有了機會探視和服務更多的弱勢長輩，無論是自己探訪又或是協同站長，都讓我有更深一層的體會(題外話:在基隆發現很多獨居老人，而且大多是阿公，不婚也沒有小孩，值得向政府探討這些問題)，是真的與偏鄉弱勢小朋友不同的方向，再行政方面也去當忙募資、收發票、感謝支持的店家等等，籌集夠多物資與金錢幫助弱勢長輩，希望這些努力能夠帶給長輩們溫暖和支持。有在最後期許自己，服務不是只在這段期間而已，平時、假日，也可以是服務的時間，尤其在我身活的基隆，所以我現在由時候也還是會回去幫忙，而不是只在寒假期間。(以上照片因我是紀錄者又因探視工作繁忙，皆為自拍(都是在長輩家)及站長照片來證明及呈現)(這頁那位長者為我第一個自己探視及送物資的勾錐長輩)

不是只在寒假期間。(以上照片因我是紀錄者又因探視工作繁忙，皆為自拍(都是在長輩家)及站長照片來證明及呈現)(這頁那位長者為我第一個自己探視及送物資的勾錐長輩)

# 服務時數證明表

茲證明 電機工程系 系 二 年 乙 班 黃聖中 同

學，

自 113 年 1 月 24 日起至 113 年 3 月 31 日，

共進行服務學習共計 100 小時，特此證明

服務學習時數情況：

日期	服務單位	服務內容	服務時數(小時)
1/24	財團法人華山社會福利 慈善事業基金會	收集公益發票、訪視 長者、活動協助	共 100 小時 (一天約 8~9)
1/30~2/7	財團法人華山社會福利 慈善事業基金會	協助訪視與關懷長者	正常 9.00~17.00
2/18	財團法人華山社會福利 慈善事業基金會	活動協助	有時探視太晚會到
3/23	財團法人華山社會福利 慈善事業基金會	協助訪視長者、發票 收集	18.30

中華民國 113 年 5 月 22 日

## 感 謝

義工 黃聖中 自民國 113 年 1 月至 113 年 3 月止，參與本會  
志願服務工作共計 100 小時整。

協助訪視長者、發票收彙整及整理、活動協助等工作。服務期間  
態度積極、認真服務、且能獨立完成所交辦事項，幫助甚多。

熱心公益

特申謝忱



財團法人華山社會福利慈善事業基金會

住址：基隆市七堵區崇智街 14 號

電話：(02) 2488-8923

中 華 民 國 一 一 三 年 三 月 三 十 日